

Všeobecné obchodné podmienky

užívania počítačového programu FastCentrik

1. ÚVODNÉ USTANOVENIE

1.1. Obchodné podmienky

- 1.1.1. Tieto Obchodné podmienky upravujú podmienky užívania počítačového programu FastCentrik a ďalších súvisiacich služieb a produktov Poskytovateľa – spoločnosti NetDirect s.r.o.
- 1.1.2. Týmito Obchodnými podmienkami sa riadi zmluvný vzťah vzniknutý z užívania dvoch verzií počítačového programu FastCentrik, a to FastCentrik 1.0, FastCentrik 2.0, FastCentrik Basic a FastCentrik Plus. Aktuálnu verziu Programu môže Klient overiť v administračnom rozhraní.
- 1.1.3. Týmito Obchodnými podmienkami sa ďalej rovnako riadi zmluvný vzťah vzniknutý z užívania Prídavných modulov alebo Grafických šablón ThemeCentrik.

1.2. Definícia pojmov

- 1.2.1. „**AppCentrik**“ je webová aplikácia vytvorená spoločnosťou NetDirect s.r.o. za účelom distribúcie Prídavných modulov AppCentrik pre Program vo verzii FastCentrik 2.0.
- 1.2.2. „**Cenník**“ je umiestnený v týchto obchodných podmienkach pre verziu FastCentrik 1.0, na internetovej adrese <http://www.fastcentrik.sk/varianty-e-shopu-a-cennik/moduly-a-sluzby/> pre verziu FastCentrik 2.0, a na adrese <http://www.fastcentrik.sk/varianty-e-shopu-a-cennik/> pre verziu FastCentrik Basic a FastCentrik Plus a obsahuje všetky aktuálne Ceny účtované Klientovi za Licenciu FastCentrik a niektoré Voliteľné služby a Prídavné moduly. Ako „Cenník“ môže byť v týchto Obchodných podmienkach označený rovnako Cenník Prídavných modulov určených výlučne pre verziu FastCentrik 2.0 umiestnený na internetových stránkach <http://apps.netdirect.sk/>.
- 1.2.3. „**Cenník hodinových sadzieb**“ je zvláštny cenník sprístupnený Klientovi v rámci aplikácie HelpDesk, ktorý obsahuje hodinové sadzby účtované Poskytovateľom iba v prípadoch, kedy tak výslovne stanovia Obchodné podmienky, alebo po predchádzajúcej dohode s Klientom.
- 1.2.4. „**Cenou**“ sa rozumie cena za Licenciu FastCentrik a prípadne za Prídavné moduly alebo Grafické šablóny ThemeCentrik, a ďalej cena Služieb poskytovaných Poskytovateľom.
- 1.2.5. „**FastCentrik**“ je softwarový produkt Poskytovateľa - Internetový obchod, ktorý slúži Klientovi pre obchodovanie v prostredí internetu, ktorého verzie (FastCentrik 1.0, FastCentrik 2.0, FastCentrik Basic a FastCentrik Plus) sú špecifikované prostredníctvom Základných funkčných vlastností na príslušných internetových stránkach Poskytovateľa.
- 1.2.6. „**Grafická šablóna ThemeCentrik**“ je rozšírenie/úprava Programu modifikujúca grafický design a vzhľad Programu.
- 1.2.7. „**HelpDesk**“ je extranetová aplikácia určená pre komunikáciu medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, bližšie špecifikovaná v čl. 2.6 týchto Obchodných podmienok.
- 1.2.8. „**Klient**“ je užívateľom Licencie FastCentrik a Služieb poskytovaných Poskytovateľom na základe Zmluvy uzatvorenej s Poskytovateľom.
- 1.2.9. „**Licencia FastCentrik**“ alebo iba „Licencia“ je oprávnenie k užívaniu Programu FastCentrik, bez ohľadu na to, či sa jedná o verziu FastCentrik 1.0 alebo o verziu FastCentrik 2.0 alebo o verziu FastCentrik Basic alebo FastCentrik Plus. Poskytovateľ prevádzkuje tri obsahovo odlišné varianty Licencie FastCentrik 2.0, a to BRONZE, SILVER a GOLD. Poskytovateľ prehlasuje, že je vykonávateľ majetkových autorských práv k softwarovému produktu FastCentrik a je oprávnený poskytnúť Klientovi Licenciu FastCentrik.

- 1.2.10. „**Licenčnými produktami**“ sa rozumie akýkoľvek software (vrátane softwarového produktu FastCentrik) grafika, správy a ďalší obsah podliehajúci ochrane autorských práv v súlade s právom Českej republiky, ktoré budú poskytnuté Klientovi na jeho žiadosť na základe týchto Obchodných podmienok.
- 1.2.11. „**Objednávka**“ návrh na uzatvorenie Zmluvy, uskutočnený v elektronickej podobe Klientom.
- 1.2.12. „**Obchodné podmienky**“ sú tieto Obchodné podmienky užívania počítačového programu FastCentrik.
- 1.2.13. „**Obsahom**“ sa rozumejú textové/audio/video/fotografické/informačno-grafické produkty, ktoré sú predmetom služieb poskytovaných Poskytovateľom v súvislosti s prevádzkou a užívaním programu, ktorý je predmetom poskytnutej licencie.
- 1.2.14. „**Poskytovateľom**“ podľa týchto Obchodných podmienok je spoločnosť NetDirect s.r.o. so sídlom Varenská 2723/51, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava, IČ 24271098, DIČ CZ24271098.
- 1.2.15. „**Programom**“ je software označený ako „FastCentrik“, na ktorý bola poskytnutá licencia k užívaniu podľa týchto Obchodných podmienok.
- 1.2.16. „**Prídavný modul**“ je rozšírenie Programu dodávajúce inú ako základnú funkčnosť Programu podľa čl. 1.2.5.
- 1.2.17. „**Prípady porušenia Zmluvy**“ majú význam uvedený v čl. 12 týchto Obchodných podmienok.
- 1.2.18. „**Server Poskytovateľa**“ je HW zariadenie vo vlastníctve Poskytovateľa pripojené ku hlavnej sieti internetu pre poskytovanie služby Hosting Programu.
- 1.2.19. „**Služby**“ zahŕňajú Súvisiace služby a Voliteľné služby.
- 1.2.20. „**Zmluvou**“ sa rozumie Zmluva o užívaní počítačového programu FastCentrik uzatvorená v elektronickej podobe medzi Poskytovateľom a Klientom.
- 1.2.21. „**Súvisiace služby**“ sú služby spojené s užívaním počítačového programu FastCentrik, patrí medzi ne implementácia Programu (čl. 2.2), hosting Programu (čl. 2.3) a postimplementačná podpora Programu (2.4).
- 1.2.22. 1. „**ThemeCentrik**“ je webová aplikácia vytvorená spoločnosťou NetDirect s.r.o. za účelom distribúcie Grafických šablón ThemeCentrik pre Program vo verzii FastCentrik 2.0., FastCentrik Basic a FastCentrik Plus.
- 1.2.23. „**Voliteľné služby**“ sú služby poskytované Poskytovateľom Klientovi v prípade jeho záujmu na základe objednávky Klienta v súlade s týmito Obchodnými podmienkami, napr. zaškolenie v ovládaní Programu, marketingové služby, grafické služby ai.
- 1.2.24. „**Základná funkčnosť Programu**“ je zoznam modulov Programu vrátane ich vlastností a špecifikácie, ktorá sa nachádza na internetovej adrese <http://www.fastcentrik.sk/varianty-e-shopu-a-cennik/moduly-a-sluzby/> pre verziu FastCentrik 2.0 a na adrese <http://www.fastcentrik.sk/varianty-e-shopu-a-cennik/> pre verziu FastCentrik Basic a FastCentrik Plus. Základné funkčné vlastnosti vyplývajú rovnako z videomanuálov na internetovej adrese <http://www.fastcentrik.sk/podpora/videomanualy/>, ktoré sú z časti spoločné pre verzie FastCentrik 1.0 i FastCentrik 2.0 a FastCentrik Basic a FastCentrik Plus, popr. sú určené iba pre jednu z týchto verzií.
- 1.2.25. „**Aplikáciou partnera**“ sa rozumie softwarový produkt, ktorého prevádzkovateľ je Partner, ktorý rozširuje funkčnosť počítačového programu vo verziách FastCentrik Basic a FastCentrik Plus (napr. funkčnosť personifikácie dát, rozosielka e-mailov apod.).
- 1.2.26. „**Partnerom**“ sa rozumie vykonávateľ autorských práv k Aplikácii partnera a/alebo prevádzkovateľ Aplikácie partnera.

1.3. Objednávka, Zmluva a Obchodné podmienky

- 1.3.1. Zmluvu o užívaní počítačového programu FastCentrik uzatvárajú

Klient s Poskytovateľom elektronicky. Klient vyplní Objednávku v podobe objednávkového formulára, na ktorý je presmerovaný po zakliknutí príslušnej verzie Programu FastCentrik Basic a FastCentrik Plus, ktoré sú umiestnené na stránkach <http://www.fastcentrik.sk/varianty-e-shopu-a-cennik/> a následne Objednávku odošle, čo má účinky odoslania návrhu na uzatvorenie Zmluvy. Na základe tejto verzie Obchodných podmienok už nie je možné objednať verziu FastCentrik 1.0 a FastCentrik 2.0.

- 1.3.2. Časť obsahu Zmluvy je v zmysle § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občianskeho zákonníka určená odkazom na tieto Obchodné podmienky. Odkaz na tieto Obchodné podmienky je súčasťou objednávkového formulára podľa čl. 1.3.1. Podmienkou k odoslaniu Objednávky podľa čl. 1.3.1 je odsúhlasenie týchto Obchodných podmienok, ktoré upravujú vzájomné práva a povinnosti Poskytovateľa a Klienta zo Zmluvy. Súhlas Klient udelí formou tzv. zakliknutia súhlasu s Obchodnými podmienkami, ktoré sú sprístupnené v textovej podobe na internetových stránkach Poskytovateľa, pričom Klient má možnosť si ich archivovať.
- 1.3.3. Poskytovateľ odosiela automaticky na E-mailovú adresu Klienta potvrdenie o prijatí Objednávky, popr. ďalšie informácie vzťahujúce sa k aktivácii Programu. Automaticky zaslané potvrdenie o prijatí Objednávky nie je akceptáciou návrhu na uzatvorenie Zmluvy.
- 1.3.4. Zmluva je uzatvorená až v okamihu, kedy je Klientovi doručená v elektronickej podobe prvá zálohová faktúra na úhradu Ceny za užívanie Programu. Prvá zálohová faktúra je obvykle doručená do 48 hodín od doručenia Objednávky.
- 1.3.5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo
 - a) kontaktovať pred uzatvorením Zmluvy telefonicky Klienta a overiť si informácie, ktoré uviedol v objednávkovom formulári a/alebo
 - b) odmietnuť uzatvorenie Zmluvy, a to aj bez udania dôvodov.
- 1.3.6. Pokiaľ nie je v Zmluve výslovne uvedené odchylné ujednanie alebo platnosť niektorých ustanovení týchto Obchodných podmienok, nie je Zmluvou alebo iným výslovným ujednaním medzi Poskytovateľom a Klientom vylúčená alebo inak modifikovaná, platia v ostatnom pre vzájomné vzťahy zmluvných strán tieto Obchodné podmienky.

1.4. Predmet Zmluvy

- 1.4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje za podmienok uvedených v týchto Obchodných podmienkach umožniť Klientovi užívať FastCentrik a poskytovať mu ďalej uvedené Súvisiace služby:
 - a) umiesniť FastCentrik na Server Poskytovateľa), zriadiť Klientovi prístup a vykonať aktiváciu počítačového programu FastCentrik,
 - b) poskytnúť Klientovi oprávnenie k výkonu práva užívať FastCentrik (licencia),
 - c) poskytovať po dobu trvania Zmluvy hosting Programu,
 - d) poskytovať Klientovi po dobu trvania Zmluvy postimplementačnú podporu vrátane priebežnej správy Programu (aktualizácia, update) a riešenie prípadných závad a incidentov,
 - e) zriadiť Klientovi prístup do aplikácie HelpDesk.
- 1.4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje za podmienok uvedených v týchto Obchodných podmienkach poskytovať Klientovi Voliteľné služby (čl. 3.1 týchto Obchodných podmienok), a však iba v súvislosti s užívaním Programu FastCentrik a na základe samostatnej objednávky Klienta a za poplatok.
- 1.4.3 Poskytovateľ ďalej umožní Klientovi užívanie Prídavných modulov (čl. 3.2 týchto Obchodných podmienok) a Grafických šablón ThemeCentrik (čl. 3.3 týchto Obchodných podmienok), avšak iba na základe samostatnej objednávky Klienta a za poplatok. Poskytovateľ je oprávnený umožniť užívanie vybraných Prídavných modulov alebo Grafických šablón ThemeCentrik dočasne aj bez poplatkov. Poskytnutím Prídavného

modulu alebo Grafickej šablóny ThemeCentrik na základe predchádzajúcej objednávky Klienta dochádza k úprave Zmluvy a rozšíreniu rozsahu záväzkov Poskytovateľa aj Klienta.

- 1.4.4 Predmetom Zmluvy nie je a Poskytovateľ nezaistúje činnosti a služby neuvedené výslovne v Zmluve alebo Obchodných podmienkach, aj keď môžu byť podstatné pre riadnu funkčnosť počítačového programu FastCentrik, najmä telekomunikačné služby ani internetové pripojenie, inštaláciu bežných operačných systémov na lokálnych počítačoch či serveroch Klienta, priamu podporu koncových užívateľov Klienta vo forme konzultácií apod.
- 1.4.5 Klient sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi Cenu vo výške a za podmienok uvedených v Cenníku a čl. 7 týchto Obchodných podmienok a poskytnúť mu dohodnutú súčinnosť.

2. PLNENIE POSKYTOVATEĽA

2.1. Užívanie počítačového programu FastCentrik

- 2.1.1 Poskytovateľ na základe Klientom vykonanej úhrady Ceny príslušnej verzie Licencie FastCentrik a Súvisiacich služieb (podľa príslušného Cenníka pre danú verziu Programu – FastCentrik 1.0 popr. FastCentrik 2.0 popr. FastCentrik Basic alebo FastCentrik Plus) poskytne Klientovi nevýhradnú Licenciu FastCentrik, a to v medziach a rozsahu danom týmito Obchodnými podmienkami, verziu vybranú Klientom (tj. FastCentrik Basic, FastCentrik Plus) a právnymi predpismi. Pre plné využitie takto poskytnutej licencie sa poskytovateľ zaväzuje dodať Klientovi služby súvisiace s používaním Programu, implementáciu Programu, hosting Programu a postimplementačnú podporu Programu, v ďalej uvedenom rozsahu.

2.2. Implementácia Programu

- 2.2.1 Implementácia Programu zahŕňa spustenie Programu a sprístupnenie Klientovi v týchto krokoch:
- a) Spustenie Programu na serveri Poskytovateľa.
 - b) Vygenerovanie jednotného užívateľského mena a hesla pre prístup Klienta do:
 - administrácie Programu,
 - aplikácia HelpDesk na <https://helpdesk.netdirect.cz>.
 - c) Vytvorenie FTP prístupu Klienta.
 - d) Vytvorenie jedného administračného prístupu Klienta pre správu mailboxov.
 - e) Nastavenie IIS serveru na prevádzku Programu na doméne definovanej Klientom.
- 2.2.1 O dokončení implementácie je Klient informovaný e-mailovou správou. Táto správa obsahuje taktiež všetky vyššie uvedené prístupové informácie.

2.3. Hosting Programu

- 2.3.1 Hosting Programu zahŕňa umiestnenie Programu na Serveri Poskytovateľa a garanciu týchto parametrov služby:
- a) 95% dostupnosť Programu z prostredia internetu.
 - b) Diskový priestor pre dáta, obrázky a prílohy vo verzii FastCentrik 1.0. do 2 GB , vo verzii FastCentrik 2.0. do 1 GB u varianty BRONZE, 3 GB u varianty SILVER a 5 GB u varianty GOLD, vo verzii FastCentrik Basic do 3 GB a 5 GB vo verzii FastCentrik Plus.
 - c) Dátové prietoky do 30 GB mesačne.
 - d) Prístup do administrácie Programu.
 - e) Jeden FTP prístup na server Poskytovateľa.
 - f) Neobmedzený počet e-mailových účtov, celková veľkosť dátového priestoru na mailovom serveri 2 GB.

- g) Neobmedzený prístup k e-mailovým účtom pomocou protokolov SMTP, POP3, IMAP. Prístup pomocou HTTP/HTTPS k e-mailovým účtom iba ako negarantovaná doplnková služba.
- h) Maximálny počet položiek tovaru v databáze internetového obchodu je u verzii FastCentrik 1.0. 10 000 (desať tisíc), u verzii FastCentrik 2.0. varianty BRONZE 300 (tristo), u varianty SILVER 1000 (tisíc) a u varianty GOLD 15000 (pätnásť tisíc), u verzii FastCentrik Basic 3000 (tri tisíc), u verzii FastCentrik Plus 30 000 (tridsať tisíc) bez ohľadu na to, či sa položky na internetovom obchode zobrazujú, alebo je ich zobrazovanie v administrácii vypnuté. Výnimky z tohto obmedzenia sú dané dohodou medzi Klientom a Poskytovateľom s tým, že Poskytovateľ e-mailom o takejto výnimke Klienta vyzrozumie, s prihladením k maximálnym limitom podľa čl. 7.2.5. f) týchto Obchodných podmienok.

2.3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje všetky dáta Klienta umiestňovať iba na serveroch umiestnených v Európskej únii alebo v zemiach, zaisťujúcich ochranu osobných údajov spôsobom rovnocenným s ochranou zaisťovanou právnymi predpismi Českej republiky (tzv. safe harbor). Ďalšie povinnosti Poskytovateľa vyplývajúce z príslušných právnych predpisov na ochranu osobných údajov či iných dát regulovaných právnymi predpismi, nie sú týmto ujednaním dotknuté.

2.4. Postimplementačná podpora

2.4.1 Postimplementačná podpora zahŕňa po dobu trvania Zmluvy nasledujúce plnenie poskytovateľa:

- a) Pravidelný rozvoj Programu - minimálne 4 aktualizácie ročne zverejňované na <http://www.fastcentrik.sk/vlastnosti-a-funkcie/bezplatne-aktualizacie/> pre verziu FastCentrik 1.0., <http://www.fastcentrik.sk/vlastnosti-a-funkcie/bezplatne-aktualizacie-fastcentrik-2-0/> pre verziu FastCentrik 2.0 a <http://www.fastcentrik.sk/vlastnosti-a-funkcie/bezplatne-aktualizacie-fastcentrik/> pre verziu FastCentrik Basic a FastCentrik Plus.
- b) Monitorovanie a ladenie výkonu Programu.
- c) Riešenie incidentov a závad v termínoch, ktoré sa líšia v závislosti na Klientom vybraných variantách Licence FastCentrik (BRONZE, SILVER, GOLD) a verzii FastCentrik Basic a FastCentrik Plus podľa čl. 2.5 týchto Obchodných podmienok.
- d) Sprístupnenie komunikačného nástroja HelpDesk na <https://helpdesk.netdirect.cz> (čl. 2.6 týchto Obchodných podmienok).
- e) Prevádzka telefonickej linky zákazníckej podpory, avšak iba pre varianty GOLD, SILVER a verziu FastCentrik Basic a FastCentrik Plus

2.5. Riešenie incidentov a závad

2.5.1 Poskytovateľ je povinný riešiť incidenty a odstraňovať závady, a to v lehotách uvedených v čl. 2.5.4 týchto Obchodných podmienok. Pre účely stanovenia spôsobu a doby odstránenia závad a vyriešenia incidentu sa rozlišujú tieto kategórie závad a incidentov takto:

- a) „kritické závady“ – vady takého charakteru, ktoré sú zásadnou prekážkou vo fungovaní Programu a zásadným spôsobom znemožňujú jeho využitie pre primárne stanovený účel. Jedná sa napr. o nefungujúci nákupný košík vrátane všetkých modulov v ňom nutných k odoslaniu objednávky, nefungujúci dokončenie objednávky, zle sa zobrazujúce ceny.
- b) „vážne závady“ – vady, ktoré zásadným spôsobom neznemožňujú chod Programu a jeho využitie pre primárne stanovený účel. Jedná sa teda o závady, ktoré obmedzujú závažným spôsobom funkčnosť niektorých modulov Programu, napr. nefungujúci prenos z IS do eshopu, nefungujúci prenos objednávky, prípadne ďalších atribútov do IS, nefungujúca registrácia zákazníka, nefungujúce prihlásenie zákazníka.
- c) „drobné závady“ - chyby, ktoré zásadným spôsobom neznemožňujú chod Programu a jeho využitie pre primárne stanovený účel. Jedná sa teda o závady, ktoré obmedzujú nežiadúcim spôsobom funkčnosť modulov Programu, napr.

drobný nesúlad v implementácii grafiky, formulárových polí, nezarovnávanie textov podľa grafiky, a podobných drobných chýb vzniknutých napríklad napíňaním textov v administrácii, chyby grafického či kozmetického charakteru.

- d) „incident“ (chyba na strane Klienta alebo tretej strany) – chovanie Programu, ktoré môže mať charakter kritickej, vážnej či drobnej závady, avšak bolo zapríčinené Klientom alebo treťou osobou; za incident nenesie Poskytovateľ žiadnu zodpovednosť a nie je viazaný lehotami uvedenými nižšie v čl. 2.5.4 týchto Obchodných podmienok (reakčná doba, doba pro vyriešení) a nie je povinný podieľať sa na odstraňovaní následkov takto zapríčinených incidentov.

2.5.2 Za závady sa ďalej nepovažujú ďalej uvedené prejavy Programu, pričom v takýchto prípadoch nevznikajú Klientovi žiadne nároky zo zodpovednosti za vady či za škodu ani nárok na odstúpenie od Zmluvy:

- a) prípadné chybné hlásenia alebo iné obdobné prejavy, ktoré nemajú žiadny vplyv na funkčnosť Programu a nespôsobujú žiadne odchylky od jeho zjednaných vlastností;
- b) absencia vlastností či funkcií, ktoré nie sú výslovne uvedené vo zozname Základných funkčných vlastností Programu.

2.5.3 Klient je povinný oznámiť závalu iba elektronicky prostredníctvom HelpDesku (tzv. založenie ticketu). v prípade kritickej závady je pre dodržanie reakčnej doby a doby pre vyriešenie Klient vždy povinný závalu oznámiť telefonicky a následne zadať informácie o závale tiež prostredníctvom HelpDesku.

2.5.4 Poskytovateľ garantuje tieto lehoty, ktorých dĺžka sa líši v závislosti na variante Programu (BRONZE, SILVER, GOLD) a verzii FastCentrik Basic a FastCentrik Plus:

BRONZE

Druh požiadavky	Reakčná doba	Doba vyriešenia *)
Kritická závada (čl. 2.5.1 a)	Okamžite v pracovnej dobe	Do 30 pracovných hodín
Vážna závada (čl. 2.5.1 b)	Do 32 pracovných hodín	Do 18 pracovných dní
Drobná závada (čl. 2.5.1 c)	Do 96 pracovných hodín	Do 30 pracovných dní

SILVER a FastCentrik Basic

Druh požiadavky	Reakčná doba	Doba vyriešenia *)
Kritická závada (čl. 2.5.1 a)	Okamžite v pracovnej dobe	Do 20 pracovných hodín
Vážna závada (čl. 2.5.1 b)	Do 24 pracovných hodín	Do 12 pracovných dní
Drobná závada (čl. 2.5.1 c)	Do 64 pracovných hodín	Do 20 pracovných dní

GOLD a FastCentrik Plus

Druh požiadavky	Reakčná doba	Doba vyriešenia *)
Kritická závada (čl. 2.5.1 a)	Okamžite v pracovnej dobe	Do 10 pracovných hodín
Vážna závada (čl. 2.5.1 b)	Do 16 pracovných hodín	Do 6 pracovných dní
Drobná závada (čl. 2.5.1 c)	Do 32 pracovných hodín	Do 10 pracovných dní

*) v prípade, že sa jedná o závalu mimoriadneho charakteru vyžadujúcu dlhšiu dobu na vyriešenie, či incident spôsobený skutočnosťami, ktoré nemôže Poskytovateľ ovplyvniť (výpadok internetových spojení apod.), je Poskytovateľ oprávnený predĺžiť dobu vyriešenia o dobu nevyhnutnú na vyriešenie. O tomto je Poskytovateľ povinný Klienta okamžite informovať

prostredníctvom HelpDesku a poskytnúť mu vysvetlenie.

- 2.5.5 Poskytovateľ je povinný zahájiť prácu na odstraňovaní riadne oznámenej závady v lehotách (reakčná doba) uvedených ďalej v čl. 2.5.4. týchto Obchodných podmienok.
- 2.5.6 Doba vyriešení je lehota pre odstránenie závady popr. vyriešenie incidentu niektorým zo spôsobov uvedených v čl. 2.5.8 a 2.5.9 týchto Obchodných podmienok.
- 2.5.7 Reakčná doba začíná plynúť okamihom založenia ticketu v rámci HelpDesku (čl. 2.6), prípadne najbližším začiatkom pracovnej doby (8:00 – 17:00), ak bol ticket založený mimo pracovnú dobu. Doba pre vyriešenie začína plynúť okamihom, kedy Poskytovateľ zareagoval na riadne oznámenú závadu popr. incident, najneskôr však v okamihu, kedy skončili reakčné doby uvedené v čl. 2.5.4 a prebiehajú iba počas pracovných dní od 8:00 do 17:00.
- 2.5.8 Závada sa považuje za odstránenú (vyriešenú) v okamihu, kedy Program opätovne vykazuje Základné funkčné vlastnosti, prípadne Poskytovateľ realizuje v prípade kritickej alebo vážnej závady také opatrenia, aby Program naďalej vykazoval iba závady nižšej kategórie (tj. z kategórie „kritická“ na kategóriu „vážna“ alebo „drobná“ závada, popr. z kategórie „vážna“ na kategóriu „drobná“ závada); Poskytovateľ je v takomto prípade oprávnený zmeniť kategorizáciu závady a je povinný pokračovať v jej odstraňovaní.
- 2.5.9 Incident sa považuje za vyriešený v okamihu, kedy Poskytovateľ lokalizuje a oznámi príčinu incidentu, pokiaľ bola na strane Klienta, alebo iných poskytovateľoch služieb či technického vybavenia, na ktorých je funkcionálnosť Programu závislá, alebo dôsledkom nedostupnosti dát tretích osôb, ktorých dáta Program spracováva, alebo chýb v zdrojových dátach (napr. ERP systém, externá databáza, importy dát CSV, XML), alebo dôsledkom zmeny dátových formátov, informačných systémov či postupov tretích osôb, na ktorých je Program alebo jeho časť závislá, alebo dôsledkom iných nepredvídateľných skutočností, ktoré Poskytovateľ nezapríčinil (napr. problémami operačných systémov a ich prostredia či záplatami, upgradom, poruchami hardwaru alebo problémami s ďalšími aplikáciami).
- 2.5.10 Ak Poskytovateľ preukáže, že v danom prípade sa jednalo o incident (tj. príčinou bola vada alebo výpadok služieb tretích osôb alebo bola iná príčina na strane tretej osoby či Klienta, napr. došlo k okolnostiam podľa čl. 2.5.9 týchto Obchodných podmienok), nie je Poskytovateľ v omeškaní a vzniká mu nárok na úhradu činností (účtovaných obvykle hodinovo) a prípadných ďalších nákladov vynaložených v súvislosti s lokalizáciou incidentu a jeho prípadným odstránením, a to vo výške podľa aktuálneho Cenníka hodinových sadzieb v závislosti na hodinovom rozsahu času, ktorý Poskytovateľ strávil analýzou nahláseného incidentu, popr. odstraňovaním následkov incidentu, ak je to vzhľadom k povahe incidentu vykonateľné a Klient o to požiadal. Poskytovateľ v takomto prípade prostredníctvom HelpDesku oznámi príčinu incidentu a zdelí rozsah činností spojených s jeho lokalizáciou a prípadnou výškou ďalších účelne vynaložených nákladov.

2.6. HelpDesk

- 2.6.1 Poskytovateľ je povinný zriadiť Klientovi prístup do HelpDesku na adrese <https://HelpDesk.netdirect.cz>. Jedná sa o extranetovú aplikáciu napojenú on-line na IS Poskytovateľa. Klient je povinný používať HelpDesk pre komunikáciu s Poskytovateľom a oznamovanie závad a incidentov.
- 2.6.2 Klient bude zadávať formou tzv. ticketov požiadavky, stanovovať ich priority, sledovať zahájenie a ukončenie činnosti, pridelené ľudské zdroje, priebeh prác apod. Ku každému ticketu je vedený komunikačný thread (vlákno), z ktorého je viditeľný proces komunikácie medzi Klientom a Poskytovateľom. K upozorneniu na zmenené stavy ticketu je využívaná automatická e-mailová notifikácia.

2.7. Termíny

- 2.7.1 Po obdržaní Objednávky odošle Poskytovateľ Klientovi zálohovú faktúru, alebo faktúru.

Licencia FastCentrik a Súvisiace služby budú poskytnuté Klientovi najneskôr do dvoch pracovných dní od pripísania platby na účet Poskytovateľa, vykonané v súlade s platobnými podmienkami, o ktorých bude Klient informovaný v súlade s čl. 2.2.2 týchto Obchodných podmienok.

3. VOLITEĽNÉ SLUŽBY a PRÍDAVNÉ MODULY

3.1. Voliteľné služby

3.1.1 Klient má možnosť objednať v súvislosti s užívaním Programu vybrané činnosti a služby Poskytovateľa – Voliteľné služby (napr. zaškolenie v ovládaní Programu, marketingové služby, grafické služby). Štandardné Voliteľné služby ponúkané Poskytovateľom sú špecifikované vrátane ich ceny v Cenníku, popr. zvláštne Voliteľné služby vzťahujúce sa k Programu verzie FastCentrik 2.0. môžu byť uvedené na stránkach AppCentrik: <http://apps.netdirect.sk/>. Klient však môže s Poskytovateľom zjednať aj iné Voliteľné služby, a to prostredníctvom HelpDesku (ve forme objednávky Klienta).

3.2. Prídavné moduly

3.2.1 Poskytovateľ umožňuje Klientovi s Licenciou k verzii FastCentrik 2.0. rozšíriť funkcionality Programu prostredníctvom Prídavných modulov, ktorých prehľad vrátane vlastností a ceny je uvedený na stránkach AppCentrik: <http://apps.netdirect.sk/>.

3.2.2 Prídavné moduly sú poskytované prostredníctvom webovej aplikácie označenej na stránkach NetDirectu ako „AppCentrik“, Klient ich môže získať prostredníctvom ich objednaní na internetovej adrese <http://apps.netdirect.sk/>; objednávku môže odoslať iba Klient, ktorý sa prihlásil prostredníctvom svojich prihlasovacích údajov (užívateľské meno, heslo).

3.2.3 Jeden Prídavný modul je určený k užívaniu iba pre jeden Program, tj. jedna licencia k Prídavnému modulu (oprávnenie získať právo užívať Prídavný modul) je obmedzená a je viazaná vždy na jeden konkrétny Program. Pokiaľ Klient užíva viac než jeden Program (pokiaľ prevádzkuje niekoľko e-shopov a využíva k tomu Program FastCentrik), a má záujem aplikovať Prídavný modul na viac Programov, musí požadovaný Prídavný modul objednať vždy pre každý Program zvlášť.

3.3. Grafické šablóny ThemeCentrik

3.3.1 Poskytovateľ umožňuje Klientom s Licenciou k verzii FastCentrik 2.0., FastCentrik Basic a FastCentrik Plus rovnako aj užívanie Grafických šablón ThemeCentrik, pričom Grafická šablóna ThemeCentrik je vždy iba rozšírením/úpravou súčasného Programu, ktorému je určený pre získanie nového vzhľadu (designu), grafickej nadstavby alebo inej zmeny.

3.3.2 Grafickú šablónu ThemeCentrik môže získať Klient prostredníctvom objednania na internetovej adrese <http://themes.netdirect.cz>; objednávku môže odoslať iba Klient, ktorý sa prihlásil prostredníctvom svojich prihlasovacích údajov (užívateľské meno, heslo).

3.3.3 Grafické šablóny ThemeCentrik sú poskytované prostredníctvom webovej aplikácie označenej na stránkach NetDirectu ako „ThemeCentrik“.

3.3.4 Popis (špecifikácia) Grafickej šablóny ThemeCentrik a cena sú dostupné prostredníctvom aplikácie ThemeCentrik na internetovej adrese <http://themes.netdirect.cz>.

3.3.5 Ak je v popise Grafickej šablóny ThemeCentrik uvedené, že je ZDARMA, je Poskytovateľom poskytovaná bezodplatne; Poskytovateľ je však oprávnený jednostranne zmeniť bezodplatné poskytnutie Grafickej šablóny ThemeCentrik na spoplatnené užívanie, vždy však s predstihom, ktorý Klientovi umožnil zmeniť ním užívanú grafickú šablónu (webdesign).

3.4. Spôsob objednania Voliteľných služieb, Prídavných Modulov a Grafických šablón ThemeCentrik

3.4.1 Konkrétne Voliteľné služby je možné objednať a zakúpiť obvykle ako jednorázové plnenie za ceny zjednané individuálne medzi Klientom a Poskytovateľom. Vybrané ceny môžu byť uvedené v Cenníku ako hodinové sadzby alebo paušálne poplatky stanovené za konkrétnu

merateľnú jednotku.

- 3.4.2 Konkrétne Prídavné moduly alebo Grafické šablóny ThemeCentrik je možné objednať a užívať po dobu trvania Licencie FastCentrik. Cena Prídavného modulu alebo Grafickej šablóny ThemeCentrik sa hradí obvykle mesačne, a to po dobu ich užívania, ktorou sa rozumie doba od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po fakturáciu takto objednaných Prídavných modulov alebo Grafických šablón ThemeCentrik až do chvíle ich vypnutia na základe požiadavky Klienta uskutočneného prostredníctvom HelpDesku vo forme zadania ticketu (čl. 2.6.2 týchto Obchodných podmienok); objednávku môže odoslať iba Klient, ktorý sa prihlásil prostredníctvom svojich prihlasovacích údajov (užívateľské meno, heslo).
- 3.4.3 Voliteľné služby alebo Grafické šablóny ThemeCentrik objednáva Klient verzie FastCentrik Basic a FastCentrik Plus v rámci Objednávky podľa čl. 1.3 týchto Obchodných podmienok alebo/a následne objednávkou na <https://helpdesk.netdirect.cz>, <http://themes.netdirect.cz/>. Voliteľné služby, Prídavné moduly Programu alebo Grafické šablóny ThemeCentrik objednáva Klient verzie FastCentrik 2.0. v rámci Objednávky podľa čl. 1.3 týchto Obchodných podmienok alebo/a následne Objednávkou na <https://helpdesk.netdirect.cz>, <http://apps.netdirect.sk/>, <http://themes.netdirect.cz/>. Voliteľné služby objednáva Klient verzie FastCentrik 1.0. v rámci Objednávky podľa čl. 1.3 týchto Obchodných podmienok alebo/a následne objednávkou na <https://helpdesk.netdirect.cz>.

3.5. Vzťah objednaných Voliteľných služieb, Prídavných modulov alebo Grafickej šablóny ThemeCentrik a Zmluvy

- 3.5.1 Zmluvný vzťah vzniknutý na základe objednávky Voliteľné služby alebo Grafické šablóny ThemeCentrik sa riadia Zmluvou a týmito Obchodnými podmienkami.
- 3.5.2 Vzťah vzniknutý na základe objednávky Prídavného modulu Programu sa riadi Zmluvou a týmito Obchodnými podmienkami, pričom na základe objednávky Prídavného modulu Programu dochádza iba ku zmene Zmluvy (obvykle rozšírenie funkcionality Programu a s tým spojené rozšírenie práv a povinností Poskytovateľa i Klienta).

4. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA a LICENČNÉ UJEDNANIE

4.1. Obsah licencie k Programu a obmedzenie rozsahu Licencie FastCentrik

- 4.1.1 Poskytovateľ týmto udeľuje Klientovi Licenciu FastCentrik, tj. oprávnenie k výkonu práva užívať Program, a to za ďalej uvedených podmienok:
- licencia sa dojednáva ako licencia nevýhradná;
 - časový rozsah licencie: po dobu trvania Zmluvy, pričom licencia je podmienená riadnou úhradou Ceny a dodržovaním podmienok licenčného dojednania, najmä dodržaním povinností Klienta podľa čl. 4.2 týchto Obchodných podmienok.;
 - územný rozsah licencie: územie Európskej únie; zákazníci (kupujúci) Klienta však môžu k Programu pristupovať odkiaľkoľvek bez akýchkoľvek územných obmedzení.
- 4.1.2 Ak je v popise Grafickej šablóny ThemeCentrik uvedené, že sa poskytuje ZDARMA, má sa za to, že Poskytovateľ s Klientom dojednali bezhotovostnú licenciu k príslušnej Grafickej šablóne ThemeCentrik. Tým nie je dotknutý čl. 3.3.5 týchto Obchodných podmienok

4.2. Ochrana autorských práv Poskytovateľa

- 4.2.1 Poskytovateľ umiestni Program vo forme jeho implementácie na Server Poskytovateľa. Poskytovateľ nebude predávať Klientovi žiadne rozmnoženiny Programu. Klient nemá nárok na zdrojové kódy Programu.
- 4.2.2 Klient nie je oprávnený bez výslovného súhlasu Poskytovateľa udeliť podlicenciu, postúpiť práva k Programu ani ho sprístupniť iným spôsobom, než ako vyplýva z jeho bežného užívania.
- 4.2.3 Klient musí vynaložiť svoje maximálne úsilie za účelom zaistenia toho, aby Program nebol predmetom žiadnej neoprávnenej redistribúcie, prístupu, uloženia alebo zmeny vykonaných Klientom alebo treťou osobou, pričom oznámi Poskytovateľovi bez

zbytočného odkladu takúto neoprávnenú činnosť, akonáhle sa o nej dozvie.

- 4.2.4 Klient nie je oprávnený vykonávať dekompilácie Programu popr. jednotlivých počítačových programov v Programe obsiahnutých, inému spracovaniu, prekladaní, rozmnožovaniu alebo zmene Programu či vykonávaním dekompilácie či disasemblácie, než ku ktorému je oprávnený podľa ust. § 66 autorského zákona.
- 4.2.5 Poskytovateľ je oprávnený ako autor Programu uviesť na viditeľnom mieste informáciu, že Program je prevádzkovaný na systéme FastCentrik, vrátane odkazu na webové stránky Poskytovateľa.
- 4.2.6 Poskytovateľ je oprávnený zverejňovať informáciu o poskytnutí Licencie FastCentrik Klientovi na svojich webových stránkach, prípadne vo forme komerčnej reklamy ku svojim produktom.
- 4.2.7 Všetky práva, ktoré nie sú výslovne udelené Klientovi, sú vyhradené Poskytovateľovi
- 4.2.8 v prípade neoprávneného zásahu do autorských práv Poskytovateľa časový rozsah licencie končí najneskôr ku dňu, kedy sa Klient ani cez predchádzajúcu písomnú výzvu Poskytovateľa nezdrží v lehote uvedenej vo výzve neoprávneného zasahovania do týchto práv.

4.3. Ostatné autorské diela

- 4.3.1 Podmienky uvedené zhora v čl. 4.1 a 4.2 týchto Obchodných podmienok sa vzťahujú aj na ďalšie autorské diela poskytnuté k užívaniu Klientovi na základe objednávky Prídavného modulu, Grafickej šablóny ThemeCentrik alebo zhotovená na základe Voliteľnej služby.
- 4.3.2 Podmienky uvedené zhora v čl. 4.1 a 4.2 týchto Obchodných podmienok sa primerane vzťahujú aj na ďalšie autorské diela tretích osôb odlišných od Poskytovateľa, ktoré sú Klientovi poskytované k užívaniu v súvislosti s užívaním počítačového program FastCentrik a to v ktorejkoľvek verzii tohto programu

5. ZÁVÄZKY KLIENTA

5.1. Všeobecné

- 5.1.1 Klient je povinný užívať program poskytnutý Poskytovateľom iba za podmienok uvedených v týchto Obchodných podmienkach.
- 5.1.2 Klient nie je oprávnený užívať Licenciu FastCentrik bez úhrady. v prípade, že bude Klient užívať Licenciu FastCentrik bez úhrady dlhšie ako 20 dní, jedná sa o porušenie zmluvy podľa čl. 10 týchto Obchodných podmienok.
- 5.1.3 Klient nie je oprávnený redistribuovať (tj. ďalej distribuovať) alebo predávať Licenčné produkty alebo Obsah ktorejkoľvek tretej osobe, bezplatne alebo za hotovosť, najmä: prostredníctvom webových stránok, informačného bulletinu, CD atď.
- 5.1.4 Klient je povinný nemeniť žiadnym spôsobom zmysel Obsahu pervzatého z Licenčných Produktov Poskytovateľa, pokiaľ to neumožňujú funkcie administrácie Programu.
- 5.1.5 Klient (a) musí užívať Licenčné produkty a Služby v súlade s platnými právnymi predpismi Českej republiky; (b) nesmie odstrániť ani skryť žiadnu informáciu o autorskom práve, ochrannú známku alebo iné oznámenie o vlastníckych právach, zobrazené v rámci Licenčných produktov a Služieb; (c) musí dodržiavať akékoľvek zákazy a obmedzenia týkajúce sa užívania licenčných produktov a Služieb, ktoré Poskytovateľ oznámi Klientovi, vrátane akýchkoľvek zákazov a obmedzení uložených Poskytovateľovi ktorýmkoľvek súdom alebo iným príslušným orgánom.
- 5.1.6 Klient je povinný informovať Poskytovateľa bez zbytočného odkladu o všetkých informáciách, ktoré môžu mať vplyv na podmienky dojednané v Obchodných podmienkach (napr. zmena názvu domény, na ktorej má byť Produkt, zmena fakturačných údajov, zmena kontaktných údajov, apod.).
- 5.1.7 v prípade informácie Poskytovateľa Klientovi na e-mail Klienta o prekročení limitu diskového priestoru na Serveri Poskytovateľa je Klient povinný do 5 pracovných dní od odoslania informácie Poskytovateľom:
 - a) buď odstrániť nadlimitné dáta, obrázky a prílohy z internetového obchodu,

- b) alebo objednať zvýšenie limitu diskového priestoru formou Objednávky na <https://helpdesk.netdirect.cz> – platí iba pre verziu FastCentrik 1.0. a všetky varianty verzie FastCentrik 2.0, FastCentrik Basic a FastCentrik Plus.

5.1.8 Ak Klient nevykoná žiadne z opatrení podľa čl. 5.1.7 týchto Obchodných podmienok, jedná sa o porušenie Zmluvy podľa čl. 10 týchto Obchodných podmienok.

5.2. Zodpovednosť za obsah

- 5.2.1 Klient je povinný pri užívaní Licenčných Produktov dodržiavať všetky práva a oprávnené záujmy jeho autora a Poskytovateľa, zvlášť používať Licenčné produkty spôsobom, ktorý je hanlivý, zavádzajúci alebo zasahuje do práv alebo oprávnených záujmov jeho autora a Poskytovateľa. Fotografie, Infografiku, audio/video Obsah, či iný obdobný Obsah je Klient povinný užívať takým spôsobom, aby nedošlo k zásahu do práva na ochranu osobnosti, najmä k zásahu do práva na ochranu ich podobizne, súkromia, cti a dôstojnosti. Klient v plnom rozsahu zodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá vznikne Poskytovateľovi či tretej osobe v súvislosti s porušením povinnosti uvedenej v tomto odstavci.
- 5.2.2 Klient sa zaväzuje, že nebude poškodzovať meno Poskytovateľa ani ostatných užívateľov Internetu, bude jednať v súlade s Obchodnými podmienkami a najmä sa nebude akýmkoľvek spôsobom podieľať na činnostiach, ktoré sú považované za hrubé porušenie Obchodných podmienok:
 - a) využívať Produkt pre rozosielanie nevyžiadaných e-mailov (spamming), reťazových e-mailov, pokiaľ ide o ich duplikáciu;
 - b) nahrávať na FTP nelegálny software a audiovizuálne súbory. v opačnom prípade je Poskytovateľ oprávnený tento nelegálny software a audiovizuálne súbory odstrániť;
 - c) odosielať správy alebo ponúkať na sťahovanie (download) súbory obsahujúce vírusy, trojské kone a iné nebezpečné programy;
 - d) snažiť sa preniknúť na účty (stránky, diskové priestory apod.) iných užívateľov Serveru Poskytovateľa;
 - e) zverejňovať informácie, ktoré sú v rozpore s platnými zákonmi ČR a dobrými mravmi, prípadne poškodzujúce dobré meno Poskytovateľa.

6. ZÁVÄZKY POSKYTOVATEĽA

6.1. Všeobecné

- 6.1.1 Poskytovateľ je povinný riadne poskytovať Licenčné produkty a Služby. Poskytovateľ je povinný obnoviť riadne poskytovanie Licenčných produktov a Služieb v lehotách podľa čl. 2.5.4 týchto Obchodných podmienok .
- 6.1.2 Poskytovateľ si ponecháva kontrolu nad formou a obsahom Služieb a Licenčných Produktov. Klient uznáva, že môžu nastať zmeny formy či obsahu Služieb alebo Licenčných Produktov, a napriek tomu Poskytovateľ môže podľa potreby a okolností zmeniť Služby a Obchodné podmienky, Poskytovateľ sa zaväzuje, že nezmení ich základnú povahu.

6.2. Zodpovednosť za škodu

- 6.2.1 v prípade, že Klient utrpí akúkoľvek škodu alebo stratu výlučne v dôsledku porušenia povinnosti Poskytovateľa pri poskytovaní Licenčných produktov a Služieb, Poskytovateľ Klientovi nahradí škodu do výšky, ktorú mohol predpovedať v súlade s ustanovením § 2913 a násl. Zákona č. 89/2012 Sb., občianskeho zákonníka, maximálne však do výšky čiastky zodpovedajúcej dvojnásobku mesačnej Ceny za licenciu FastCentrik a Súvisiace služby (čl. 7.1 týchto Obchodných podmienok) účtované Poskytovateľom Klientovi za ten mesiac, v ktorom ku škode došlo. Pre účely výpočtu tu uvedené limitácie náhrady škody sa vždy použije čiastka bez DPH, vyúčtovaná Poskytovateľom.
- 6.2.2 Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek výpadky prevádzky služieb Klientovi v prípade, že (a) tento výpadok bol spôsobený závadou na prenosovej trase, ktorá je majetkom

Klienta alebo ktorejkoľvek inej tretej osoby; alebo (b) výpadok bol spôsobený vyššou mocou, tj. nepredvídateľnou a neprekonateľnou prekážkou vzniklou nezávisle na vôli Poskytovateľa.

6.3. Odstávky

- 6.3.1 Poskytovateľ je oprávnený obmedziť či pozastaviť dostupnosť Programu (odstávka), ku ktorému sa zmluvne zaviazal, a to na dobu nevyhnutne nutnú k vykonaniu aktualizácií Licenčných produktov a Služieb. Poskytovateľ za tejto situácie nezodpovedá za škodu (vrátane strateného zisku) Klienta vzniknutú v súvislosti s vykonávanými aktualizáciami, ako je uvedené zhora.

7. CENY a PLATOBNO PODMIENKY

7.1. Ceny za licenciu FastCentrik a Súvisiace služby

- 7.1.1 Cena za licenciu a Súvisiace služby verzie FastCentrik 1.0 činia 89 EUR. Ak nie sú Ceny uvedené priamo v týchto Obchodných podmienkach, sú uvedené v Cenníku príslušnej verzie Programu, ktorú Klient využíva: Cenník umiestnený na internetovej adrese <http://www.fastcentrik.sk/varianty-e-shopu-a-cennik/moduly-a-sluzby/> pre verziu FastCentrik 2.0 a na adrese <http://www.fastcentrik.sk/varianty-e-shopu-a-cennik/> pre verziu FastCentrik Basic a FastCentrik Plus.
- Cena nezahŕňa DPH, pričom príslušná DPH vo výške platnej sadzby bude k základu dane pripočítaná. To platí pre subjekty so sídlom alebo miestom pobytu alebo prevádzkárňou na území ČR a pre osoby nepovinné k dani so sídlom alebo miestom pobytu v štáte EU. Osobám povinným k dani (tj. fyzickým alebo právnickým osobám, ktoré samostatne uskutočňujú ekonomické činnosti, a to vrátane právnických osôb, ktoré neboli založené alebo zriadené za účelom podnikania, pokiaľ uskutočňujú ekonomické činnosti) so sídlom či bydliskom mimo ČR, tj. ako v štátoch EU, tak aj tretích zemí, nebude DPH účtovaná. Rovnako nebude DPH účtovaná pre osoby nepovinné k dani so sídlom alebo miestom pobytu mimo EU aj mimo ČR. Cenníková cena je konečná, po všetkých zrážkach poplatkov za bankové prevody, vnútorné dane a iné poplatky uložené zákonmi ČR či iných zemí. Z ceny nebude zrážaná žiadna zrážková daň z licencií (napr. 10 % podľa česko-slovenskej zmluvy o zamedzení dvojitého zdanenia), keďže tento produkt má charakter krabicového softwaru, ktorý licenčným daniam nepodlieha. Pokiaľ by klient v rozpore s týmto ustanovením zrážkovú daň zrazil či chcel zraziť, uzatvára sa dohoda, že cenníková cena je konečná cena netto po všetkých prípadných zrážkach, ktorá musí byť poukázaná poskytovateľovi a prípadnú zrážku hradí klient na svoje vlastné bremeno, popr. metódou výpočtu tzv. brutáciou.
- 7.1.2 Cena za Licenciu FastCentrik 1.0 alebo FastCentrik 2.0 varianty BRONZE, SILVER, GOLD, alebo verzie FastCentrik Basic a FastCentrik Plus (odmena za poskytnutie licencie) a cena Súvisiacich služieb je účtovaná Poskytovateľom čiastka hradená mesačne, popr. vopred na obdobie jedného roku, popr. dvoch rokov, a to vždy ako celková čiastka.
- 7.1.3 Faktúry za Cenu Licencie FastCentrik a Súvisiace služby u mesačne hradenej ceny varianty Licencie FastCentrik 1.0 alebo FastCentrik 2.0. varianty BRONZE, SILVER, GOLD, alebo verzie FastCentrik Basic a FastCentrik Plus budú vystavované Poskytovateľom mesačne vždy najviac 10 dní pred zahájením mesiaca, v ktorom budú služby Klientovi poskytnuté. Pre prípad výpovede obchodného vzťahu Klientom sa takto vyúčtovaná a uhradená Cena za Licenciu a Súvisiace služby Klientovi ani z časti nevracia.
- 7.1.4 Faktúry za Cenu Licencie FastCentrik a Súvisiace služby hradenú na rok popr. na dva roky dopredu (tzv. predplatné obdobie) u varianty Licencie FastCentrik 1.0 alebo FastCentrik 2.0 varianty BRONZE, SILVER, GOLD, alebo verzie FastCentrik Basic a FastCentrik Plus budú vystavované Poskytovateľom najviac 10 dní pred zahájením prvého mesiaca, za ktorý je predplatné uhradené, a následne vždy aspoň 10 dní pred uplynutím dojednaného predplatného obdobia. Pokiaľ Klient zvolí predplatné na jeden, alebo dva roky, je mu poskytnutá zvýhodnená Cena Licencie a Súvisiacich služieb a v prípade výpovede Zmluvy podľa čl. 11.1.2. týchto Obchodných podmienok sa takto vyúčtovaná a uhradená Cena za Licenciu a Súvisiace služby Klientovi ani z časti nevracia. Ceny za plnenie nad rámec dojednaného predmetu Zmluvy (čl. 7.2 týchto Obchodných podmienok) budú fakturované priebežne spôsobom, ktorý vyplýva z týchto

Obchodných podmienok a Cenníka.

- 7.1.5 Vcene za užívanie príslušnej verzie Programu je zahrnutá rovnako autorská odmena za poskytnutie Licencie FastCentrik k takej verzii Programu.
- 7.1.6 Nárok na Cenu za Licenciu FastCentrik a Súvisiace služby vzniká Poskytovateľovi od 1. dňa mesiaca nasledujúceho potom, čo bola Poskytovateľovi doručená Objednávka.

7.2. Plnenie nad rámec dojednaného predmetu Zmluvy

- 7.2.1 Poskytovateľovi vzniká nárok na úhradu plnenia, ktoré sú nad rámec dojednaného predmetu Zmluvy, najmä v prípadoch, kedy zo strany Klienta dojde k prekročeniu dojednaných limitov diskového alebo mailového priestoru, prekročenie dojednaného limitu pre prietok dát alebo prekročenie maximálnych počtov položiek tovaru. Limity pre uvedené plnenie vrátane ceny za ich prekročenie sú upravené v Cenníku popr. v tomto čl. 7.2 týchto Obchodných podmienok v závislosti na verzii a variante Licencie FastCentrik 1.0 alebo FastCentrik 2.0 (BRONZE, SILVER, GOLD) alebo verzii FastCentrik Basic, FastCentrik Plus.
- 7.2.2 Cena za nadlimitný diskový a mailový priestor bude splatná na základe zálohovej faktúry vystavenej do 5 dní od objednávky Klienta. Cena predstavuje 74 EUR/GB. Pri prekročení limitu diskového alebo mailového priestoru budú jednorázovo poskytnuté a účtované násobky 1GB diskového alebo mailového priestoru, čím sa zároveň zvýši limit diskového alebo mailového priestoru Programu a prekročenie pôvodného limitu, ktoré už nebude znovu účtované.
- 7.2.3 Cena za nadlimitný prietok dát predstavuje 0,70 EUR/GB a bude fakturovaná štvrťročne vždy do 15 dní po skončení štvrťročia, v ktorom boli poskytnuté služby, za ktoré je faktúra vystavená.
- 7.2.4 Cena za prechod Klienta z varianty Licencie vyššej na nižšiu (napr. z GOLD na SILVER, alebo z GOLD na BRONZE, alebo z verzie FastCentrik Plus na verziu FastCentrik Basic) predstavuje 37 EUR. Pri prechode Klienta z nižšej varianty Licencie na vyššiu sa Klientovi pomerná časť uhradená za vyššiu variantu Licencie nevracia.
- 7.2.5 Výpočet ceny plnenia, ktorú sa Klient zaväzuje hradiť v prípade prekročenia maximálneho počtu položiek tovaru pre jednotlivé varianty Licencie FastCentrik 2.0 a verzie FastCentrik Basic a FastCentrik Plus, sa stanoví takto:
- a) Varianta licencie BRONZE – max. počet položiek tovaru 300 produktov – za každý ďalší produkt nad toto maximum bude účtované 0,10 EUR
 - b) Varianta Licencie SILVER - max. počet položiek tovaru 1000 produktov – za každý ďalší produkt nad toto maximum bude účtované 0,03 EUR
 - c) Varianta Licencie GOLD - max. počet položiek tovaru 15000 produktov – za každý ďalší produkt nad toto maximum bude účtované 0,003 EUR
 - d) Verzia licencie FastCentrik Basic - max. počet položiek tovaru 3000 produktov – za každý ďalší produkt nad toto maximum bude účtované 0,03 EUR
 - e) Verzia licencie Plus - max. počet položiek tovaru 30 000 produktov – za každý ďalší produkt nad toto maximum bude účtované 0,003 EUR
 - f) U žiadnej verzie FastCentrik Basic a FastCentrik Plus a varianty GOLD verzie FastCentrik 1.0 nie je možné prekročiť počet položiek nad 50 000 ani za príplatok. U žiadnej varianty verzie FastCentrik 2.0 nie je možné prekročiť počet položiek nad 30 000 ani za príplatok.
- 7.2.6 Výpočet ceny plnenia, ktorému sa Klient zaväzuje hradiť v prípade prekročenia maximálneho počtu položiek tovaru pre jednotlivé varianty Licencie FastCentrik 1.0. varianty GOLD sa stanoví podľa nasledujúcej tabuľky.

Počet položiek tovaru	Príplatok v EUR/mesiac
Do 15 000	0
15 001 - 20 000	11

20 001 - 30 000	48
30 001 - 40 000	121
40 001 - 50 000	158

- 7.2.7 O skutočnosti, že bol prekročený maximálny povolený počet položiek tovaru a o aké konkrétne prekročenie položiek sa jedná, bude Klient minimálne raz mesačne informovaný s tým, že mu bude na začiatku mesiaca fakturovaná cena za takto prekročené množstvo položiek tovaru, ku ktorému došlo v predchádzajúcom kalendárnom mesiaci.
- 7.2.8 Cena za vytvorenie ďalšieho administratívneho prístupu Klienta pre správu mailboxov predstavuje 19 EUR.

7.3. Úhrada Voliteľných služieb, Prídavných modulov Programu alebo Grafických šablón ThemeCentrik

- 7.3.1 Cena za Voliteľné služby bude splatná na základe zálohovej faktúry, alebo faktúry vystavenej do 5 dní od objednávky Klienta.
- 7.3.2 Cena Prídavných modulov Programu alebo Grafických šablón ThemeCentrik je účtovaná ako mesačná čiastka spôsobom podľa čl. 7.1.2 týchto Obchodných podmienok.
- 7.3.3 V cene Prídavných modulov Programu a Grafických šablón ThemeCentrik je zahrnutá aj autorská odmena za Poskytovateľom udelené oprávnenie užívať Prídavný modul, popr. Grafickú šablónu ThemeCentrik.

7.4. Platobné podmienky

- 7.4.1 Ak nie je výslovne stanovené inak, sú všetky Ceny uvedené v Cenníku alebo týchto Obchodných podmienkach uvádzané ako ceny bez dane z pridanej hodnoty (DPH), ktorá bude účtovaná spôsobom a vo výške podľa platných právnych predpisov.
- 7.4.2 Všetky platby predpokladané týmito Obchodnými podmienkami budú hradené bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet Poskytovateľa s uvedením príslušného variabilného symbolu, a to na základe zálohovej faktúry, alebo faktúry vystavenej Poskytovateľom Klientovi a odoslanej na kontaktný e-mail Klienta.
- 7.4.3 Všetky zálohové faktúry a faktúry sú splatné Klientom do 10 pracovných dní po dátume ich vystavení, pričom platba bude považovaná za uhradenú po pripísaní príslušnej čiastky na bankový účet Poskytovateľa.
- 7.4.4 Zálohové platby Klienta budú Poskytovateľom vyúčtované formou daňového dokladu a odoslané na kontaktný e-mail Klienta, ako umožňuje legislatíva ČR. Klient súhlasí s doručovaním daňových dokladov e-mailom vo formáte PDF.

8. UTAJENIE INFORMÁCIÍ, OSOBNÉ ÚDAJE

8.1. Povinnosť mlčanlivosti

- 8.1.1 Každá strana potvrdzuje, že jej môžu byť sprístupnené alebo inak oznámené informácie dôvernej povahy týkajúce sa obchodných aktivít druhej strany. Každá strana sa zaväzuje, že uchová tieto informácie (ako aj obchodné tajomstvo druhej obchodnej strany) v tajnosti a bez súhlasu druhej strany ich nesprístupní žiadnej tretej osobe, ani ich nepoužije pre žiadny iný účel, než pre plnenie svojich záväzkov zo Zmluvy a týchto Obchodných podmienok.
- 8.1.2 Tento záväzok utajenia informácií neplatí pre informácie, ktoré sú (a) všeobecne dostupné verejnosti, ale nie prostredníctvom úkonu alebo napomenutí prijímajúcej obchodnej strany, alebo (b) sa ju prijímajúca strana dozvie prostredníctvom tretej osoby, ktorá nemá žiadny záväzok utajenia informácií, alebo (c) ktorých sprístupnenie je požadované právnymi predpismi, súdnym rozhodnutím alebo žiadosťou ktoréhokoľvek k tomu oprávneného orgánu štátnej správy či samosprávy. v prípadoch uvedených ad. (c) je prijímajúca strana povinná učiniť všetky relevantné opatrenia k tomu, aby dôvernosť informácií zostala v čo najvyššej miere zachovaná aj pri splnení tam uvedenej povinnosti.
- 8.1.3 Záväzok uvedený v tomto článku trvá vo vzťahu ku konkrétnym informáciám, pokiaľ

tieto informácie majú komerčnú hodnotu.

8.2. Ochrana osobných a iných údajov

- 8.2.1 V prípade, že Klient je fyzická osoba, dáva týmto Poskytovateľovi súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré mu poskytol v súvislosti s plnením podľa týchto Obchodných podmienok (najmä meno, adresa, telefón, e-mail, IP adresa počítača). Klient súhlasí s tým, aby tieto jeho osobné údaje boli spracovávané za účelom plnenia podľa Zmluvy a týchto Obchodných podmienok, a to Poskytovateľom alebo osobou k tomuto určenou. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude zachovávať dôvernosť takto poskytnutých osobných údajov. Tento súhlas je udelený na dobu trvania obchodného vzahu.
- 8.2.2 Klient poskytuje súhlas Poskytovateľovi k tomu, aby Poskytovateľ poskytnul dáta vrátane osobných údajov, ktoré Klient vkladá do produktu FastCentrik, Partnerovi pre ďalšie spracovanie v Aplikácii partnera.
- 8.2.3 Klient poskytuje súhlas Poskytovateľovi, Partnerovi a osobe určenej Poskytovateľom so spracovaním dát vrátane osobných údajov, ktoré Klient vkladá do produktu FastCentrik a ktoré sú ďalej obsiahnuté v Aplikáciách partnera a to za účelom plnenia požiadaviek stanovených právnymi predpismi, ako aj za účelom plnenia Zmluvy a týchto Obchodných podmienok.

9. RIEŠENIE SPOROV

- 9.1. Všetky spory vznikajúce z tejto zmluvy a v súvislosti s ňou budú rozhodované s konečnou platnosťou Rozhodcovského súdu pri Hospodárskej komore Českej republiky a Agrárnej komore Českej republiky podľa jeho Rádu a Pravidiel trocha rozhodcami. Riadenie sa bude konať v regionálnom mieste súdu Ostrava.

10. PRÍPADY PORUŠENIE ZMLUVY

10.1. Podstatné porušenie Zmluvy

- 10.1.1 Za prípad podstatného porušenia Zmluvy a týchto Obchodných podmienok sú považované najmä, avšak výlučne, nasledujúce skutočnosti: (a) omeškanie Klienta s preplácaním zálohovej faktúry alebo faktúry presahujúcej 20 pracovných dní po dátume splatnosti; (b) Klientove porušenie čl. 4.2.2, 4.2.3, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.7 a 5.2.2 Obchodných podmienok; (c) porušenie čl. 6.1.1 týchto Obchodných podmienok Poskytovateľom.

10.2. Pozastavenie plnenia Poskytovateľom

- 10.2.1 V prípade omeškania s úhradou Ceny alebo jej časti Klientom oproti splatnosti uvedenej na faktúre je Poskytovateľ oprávnený pozastaviť prístup Klienta k Programu, ako aj poskytovanie iných Služieb, až do doby uhradenia dlžnej čiastky, a to bez nárokov Klienta na náhrady škôd a/alebo zmluvných pokút vzniknutých v dôsledku takého jednanja Poskytovateľa, ktoré nie je omeškaním Poskytovateľa, a ktoré ani nie je možné považovať za závalu. Nárok Poskytovateľa na cenu za uvedené obdobie nie je týmto dotknutý.
- 10.2.2 Ak dojde k pozastaveniu prístupu Klienta k Programu a Službám podľa čl. 10.2.1 týchto Obchodných podmienok zhora, je Poskytovateľ povinný obnoviť Klientovi všetky plnenia zo Zmluvy do 5 pracovných dní od pripísania platby na účet Poskytovateľa.
- 10.2.3 Poskytovateľ má právo dočasne ukončiť poskytovanie Služieb Klientovi rovnako v prípadoch, kedy sa Klient dopustil iných podstatných porušení Zmluvy, ako je oneskorenie s úhradou Ceny, avšak iba na základe predchádzajúcej výzvy k tomu, aby bez omeškania od podstatného porušovania Zmluvy upustil.
- 10.2.4 Opätovné zahájenie poskytovania Služieb a Licenčných produktov je spoplatnené, a to poplatkom vo výške 19 EUR; Poskytovateľ je oprávnený vyúčtovať si tento poplatok pri každom opätovnom zahájení Služieb a Licenčných produktov.

11. UKONČENIE ZMLUVY a ZMENY OBCHODNÝCH PODMIENOK

11.1. Doba trvania Zmluvy, ukončenie Zmluvy

- 11.1.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 11.1.2 Klient má právo Zmluvu ukončiť výpoveďou, ktorú Klient zašle Poskytovateľovi elektronicky prostredníctvom HelpDesku (<https://helpdesk.netdirect.cz>). Výpovedná doba sa líši v závislosti na tom, či Klient uzatvoril Zmluvu s mesačnou úhradou Ceny (čl. 7.1.3 týchto Obchodných podmienok), alebo s ročným popr. dvojročným predplatným (čl. 7.1.4 týchto Obchodných podmienok).
- 11.1.3 Výpovedná doba Zmluvy s mesačnou úhradou Ceny (čl. 7.1.3 týchto Obchodných podmienok) predsatvuje jeden mesiac a začína trvať prvým dňom nasledujúceho mesiaca po jej vložení do HelpDesku.
- 11.1.4 Výpovedná doba zmluvy s ročným popr. dvojročným predplatným (čl. 7.1.4 týchto Obchodných podmienok) končí vždy ku koncu príslušného predplatného obdobia, a to na základe výpovede podanej spôsobom podľa čl. 11.1.2 aspoň jeden mesiac pred uplynutím predplatného obdobia.
- 11.1.5 Po uplynutí výpovednej doby záväzkový vzťah medzi Poskytovateľom a Klientom zaniká, avšak aj naďalej trvá povinnosť Klienta uhradiť Poskytovateľovi všetky pohľadávky Poskytovateľa vzniknuté počas trvania Zmluvy.
- 11.1.6 Zmluvu je oprávnený vypovedať rovnako Poskytovateľ, avšak v lehote a spôsobom vyplývajúcim z platných právnych predpisov (§ 1998 a násl. Zákona č. 89/2012 Sb., občianskeho zákonníka).
- 11.1.7 Ktorákoľvek strana je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, pokiaľ nastane niektorá z nasledujúcich skutočností: druhá strana (a) sa stane insolventnou; alebo (b) vstúpi do likvidácie; (c) bude so splnením svojho záväzku dlhšie než jeden mesiac v omeškaní. Zmluva zaniká (vrátane Licencie FastCentrik) ihneď po doručení odstúpenia príslušnej strane, s výnimkou, že by v odstúpení uviedla oprávnená strana neskorší dátum zániku Zmluvy.
- 11.1.8 Právo odstúpiť od Zmluvy majú strany rovnako z dôvodu podstatného porušenia Zmluvy. Podstatným porušením Zmluvy sa rozumie najmä omeškanie so splnením záväzku zo Zmluvy dlhšej ako jeden mesiac a ďalej porušenie Zmluvy uvedené v čl. 10.1.1 týchto Obchodných podmienok.
- 11.1.9 Zmluva zaniká (vrátane Licencie FastCentrik) ihneď po doručení odstúpenia príslušnej strane, ibaže by v odstúpení uviedla oprávnená strana neskorší dátum zániku Zmluvy.

11.2. Vyporiadanie záväzkov strán po zániku Zmluvy

- 11.2.1 Ak zanikne Zmluva odstúpením, Klientovi nevzniká nárok na vrátenie peňažných plnení za riadne poskytnuté plnenia Poskytovateľa podľa Zmluvy.
- 11.2.2 Zánikom Zmluvy zaniká súčasne právo užívať Program vrátane prípadných Prídavných modulov alebo Grafických šablón ThemeCentrik nabytých Klientom v súlade s čl. 3.2 a 3.3 týchto Obchodných podmienok.
- 11.2.3 S ohľadom na to, že Klient má prístup k všetkým dátumom uloženým v rámci Programu, ktoré sú v bežne užívaných formátoch, nie je Poskytovateľ povinný poskytnúť súčinnosť k migrácii týchto dát do nového informačného systému Klienta ani mu poskytovať inú súčinnosť súvisiacu s prechodom na nový informačný systém.
- 11.2.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený po uplynutí lehoty 30 dní vymazať (odstrániť) všetky dáta Klienta, ktoré sú ku dňu ukončenia uložené na serveroch Poskytovateľa alebo iných nosičoch dát. Klient berie toto na vedomie a berie na vedomie, že takto odstránené dáta už nebude možné obnoviť. Prípadnú súčinnosť Poskytovateľa v súvislosti so zánikom Zmluvy Klienta na iný informačný systém môže Poskytovateľ s Klientom dojednať, avšak zvláštnou zmluvou a za hotovosť.

11.3. Ukončenie užívania Prídavných modulov alebo Grafických šablón ThemeCentrik

- 11.3.1 Klient je oprávnený jednostranne vypovedať iba užívanie Prídavného modulu alebo Grafickej šablóny ThemeCentrik, bez toho aby týmto bola dotknutá Zmluva a jej ďalšie trvanie.
- 11.3.2 Klient vypovie užívanie príslušného Prídavného modulu alebo Grafickej šablóny ThemeCentrik prostredníctvom HelpDesku (<https://helpdesk.netdirect.cz>). Výpoveď začína trvať prvým dňom nasledujúceho mesiaca po jej vložení do HelpDesku a výpovedná doba činí 1 mesiac. Po uplynutí výpovednej doby záväzkový vzťah medzi Poskytovateľom a Klientom aj naďalej trvá a Klient je oprávnený užívať Program, ako aj Prídavné moduly alebo Grafické šablóny ThemeCentrik, ktorých užívanie nevypovedal.
- 11.3.3 Po dobu trvania výpovednej doby majú obe strany záväzky vyplývajúce z užívania Prídavného modulu či Grafickej šablóny ThemeCentrik v plnom rozsahu (tj. Klient je oprávnený ich užívať a Poskytovateľovi vzniká nárok na Cenu za príslušný Prídavný modul alebo Grafickú šablónu ThemeCentrik).

11.4. Jednostranná zmena Obchodných podmienok

- 11.4.1 Poskytovateľ má právo kdekoľvek v primeranom rozsahu zmeniť alebo doplniť Obchodné podmienky vrátane Cenníka, a to najmä z dôvodu zmien právnych predpisov, technologických zmien ovplyvňujúcich funkcie Programu či nakladanie s údajmi Klienta, ale tiež z dôvodu rozšírenia alebo zmien Programu, Súvisiacich služieb, Voliteľných služieb, Prídavných modulov, Grafických šablón ThemeCentrik, alebo nových v týchto Obchodných podmienkach zatiaľ nedefinovaných služieb Poskytovateľa. Poskytovateľ je ďalej oprávnený zmeniť Podmienky vtedy, pokiaľ sa menia podmienky na trhu či obchodné alebo licenčné podmienky tretích osôb, ktorých systémového či aplikačného software či služieb využíva Poskytovateľ či Klient k prevádzke Programu. Poskytovateľ je ďalej oprávnený zmeniť Obchodné podmienky v prípadoch zmien v hospodárskej či finančnej situácii, zmene meny (napr. prijatie Eura), inflácii a takých zmenách okolností, ktoré by založili hrubý nepomer v právach a povinnostiach v neprospech Poskytovateľa.
- 11.4.2 Zmeny Obchodných podmienok budú oznámené Poskytovateľom jeho Klientom elektronickou poštou, teda zaslaním odkazu na ich nové znenie na e-mail Klienta uvedený v Objednávke a ďalej publikáciou zmenených Obchodných podmienok na internetových stránkach Poskytovateľa.
- 11.4.3 Zmenené Obchodné podmienky naberú účinnosti a záväznosti pre obe strany od dátumu uvedeného v takto zmenených Obchodných podmienkach, najskôr však od oznámenia o ich zmene Klientovi. Poskytovateľ sa zaväzuje doručiť Klientovi informáciu o zmene Obchodných podmienok najneskôr 30 dní pred dátumom ich účinnosti.
- 11.4.4 Pokiaľ Klient nesúhlasí so zmenou Obchodných podmienok, má právo ich odmietnuť a vzťah vzniknutý zo Zmluvy s Poskytovateľom ukončiť počas lehoty štrnástich (14) dní, so začiatkom dňom, kedy bol Klient o zverejnení zmenených Obchodných podmienok informovaný. Výpoveď podľa tohto odstavca Klient vloží do HelpDesku (<https://helpdesk.netdirect.cz>), popr. ju doručí spôsobom podľa čl. 12.3.1 týchto Obchodných podmienok. Výpoveď začína trvať prvým dňom po jej vložení a výpovedná doba predstavuje 14 dní.
- 11.4.5 Ak neukončí Klient zmluvný vzťah spôsobom a v lehotách podľa čl. 11.4.4 týchto Obchodných podmienok, platí, že zmeny Obchodných podmienok akceptoval.

12. KONTAKTY a OZNÁMENIA

12.1. Kontaktné údaje Poskytovateľa:

- 12.1.1 NetDirect s.r.o., Varenská Office Center, Varenská 2723/51, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
- 12.1.2 e-mail: obchod@fastcentrik.cz helpdesk: <https://helpdesk.netdirect.cz>

12.2. Kontaktné údaje Klienta

12.2.1 Kontaktné údaje Klienta sú súčasťou Objednávky Licencie FastCentrik.

12.3. Spôsob a forma komunikácie

12.3.1 Oznámenie na základe týchto Obchodných podmienok musí byť zaslaná formou zdenia na <https://helpdesk.netdirect.cz>, doporučeným dopisom prostredníctvom pošty, alebo musí byť doručená osobne. v prípade závad a incidentov je Klient povinný komunikovať prostredníctvom HelpDesku, na ktorom je možné kdekolvek dohľadať celú komunikáciu. v prípade sporu medzi Poskytovateľom a Klientom bude pre posúdenie rozhodujúca komunikácia v HelpDesku, inú komunikáciu (telefonicky, prostredníctvom e-mailu či faxu) Poskytovateľ nie je s ohľadom na svoje prevádzkové možnosti povinný brať do úvahy.

12.3.2 Každá zmluvná strana môže zmeniť svoje kontaktné údaje zasláním oznámenia druhej strane o príslušnej zmene. Toto oznámenie musí byť doručené druhej strane najneskôr 5 pracovných dní pred dňom, ku ktorému príslušná zmluvná strana požaduje vykonať zmenu kontaktných údajov.

13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE

- 13.1. Obchodné podmienky a práva obchodných strán vyplývajúce zo Zmluvy a z Obchodných podmienok sa riadi právom Českej republiky.
- 13.2. Klient súhlasí s tým, aby Poskytovateľ využil elektronického kontaktu na Klienta, zdeného Klientom, pre zasielanie obchodných zdení. Klient ďalej dáva Poskytovateľovi výslovný súhlas s predaním svojho telefonického kontaktu spoločnosti PayU Czech Republic s.r.o., IČ 24129119, so sídlom Praha 8, Karlín, Karolinská 650/1, PSČ 186 00, za účelom uskutočnenia telefonátu s ponukou služieb tejto spoločnosti. Tento súhlas je klient oprávnený kedykoľvek odmietnuť zaslaním e-mailu na obchod@fastcentrik.cz, alebo na počiatku každého telefonátu.
- 13.3. Tieto Obchodné podmienky naberajú platnosti a účinnosti dňa **1. 9. 2015**, avšak vo vzťahu ku Klientom, ktorí uzatvorili Zmluvu s Poskytovateľom pred **31. 8. 2015** tieto obchodné podmienky naberajú platnosti a účinnosti až dňa **15. 10. 2015**, alebo dátumom odsúhlasenia týchto obchodných podmienok Klientom v tikete, podľa toho, ktorý dátum nastane skôr.
- 13.4. Tieto zmluvné podmienky sú vyhotovené v jazyku českom a v jazyku slovenskom. Pre výklad ustanovení tejto smlouvy je rozhodujúce ich znenie vyhotovené v českom jazyku.